高校生のための仕事図鑑 No.22　添乗員

**ヒアリングテスト**

**問題1　添乗に出ていない日の午前中の仕事は何をしていましたか。**

**問題2　添乗員として必ず持っていなければならない資格は何でしたか。**

**問題3　ひと通りの仕事ができるために一番大事なこととして挙げていたことは何ですか。**

**問題4　添乗の仕事に向いている人は、「明るさと声の大きさ」以外にどんな人と言っていましたか。**

**問題5　仕事をしていく上で心がけていることは何だと言っていましたか。**

**問題6　この仕事に就こうとしている人へのアドバイスの中で、幅広い世代とのコミュニ  
ケーション能力以外に添乗員の仕事に必要なこととして挙げていたのは何ですか。**

**問題7　学生と社会人の違いの中で、責任感の大きさ以外に何と言っていたでしょうか。**

ヒアリングテスト【解答】

**問題1　添乗に出ていない日の午前中の仕事は何をしていましたか。**

メールやファックスで来ている依頼に対しての返信業務

**問題2　添乗員として必ず持っていなければならない資格は何でしたか。**

旅程管理主任者

**問題3　ひと通りの仕事ができるために一番大事なこととして挙げていたことは何ですか。**

どんな小さなことでも必ずメモを取ること、メモ帳を常に持ち歩いて後からすぐ見返せるような状態にしておくこと

**問題4　添乗の仕事に向いている人は、「明るさと声の大きさ」以外にどんな人と言っていましたか。**

時間の管理ができる人

**問題5　仕事をしていく上で心がけていることは何だと言っていましたか。**

お客様の本当の声を聞くこと。

**問題6　この仕事に就こうとしている人へのアドバイスの中で、幅広い世代とのコミュニケーション能力以外に  
添乗員の仕事に必要なこととして挙げていたのは何ですか。**

様々な価値観を受け入れる柔軟性

**問題7　学生と社会人の違いの中で、責任感の大きさ以外に何と言っていたでしょうか。**

タスクの量（自分に任される仕事や自分にしかできない業務の量）