高校生のための仕事図鑑

No.23　パークガイド（キャスト業務）

**ヒアリングシート**

＜使い方＞

インタビュー動画を視聴して、シートの**（　　　　）**内に入る言葉を書いてください。聞き取れなかったときは、繰り返し聞いてください。

**Q１　この仕事を一言で表すと？**

（　　　　　　　　　　）を作る仕事かなと思っています。

**Ｑ2　1日の仕事の流れを教えてください。**

出勤後は、服装についてお客様が見た時に（　　　　　　）がないかなとか少し汚れてないかなどをスタッフ同士でチェックをします。

その後、清潔感や汚れた場所がないかなど、園内がお客様を受け入れができる状態に整っているか見回ります。その後園内のスタッフと今日の営業に変更がないかなど情報を共有します。

オープンすると、迷われているお客様をご案内したり様々なご要望にお応えしたりして
います。

**Ｑ３　就職前にイメージされていたお仕事と実際の仕事の違いはありましたか？**

ガイドさんには皆さんを引っ張っていってすごく（　　　　　　　　）なイメージがありましたが、実際やってみると私はそんなにスマートにできないと思ったので、お客様とお話しをしながら自分自身も楽しみながらガイドをしています。ですので、いい意味で（　　　　　　　）がありました。

**Ｑ4　沖縄に来られるお客様にどんなことを1番伝えたいと思いますか？**

沖縄の魅力ってやはり海が綺麗とか自然のイメージがありますが、私は1番の魅力は（　　　　　　　　　　　）だと思っています。観光に来てくださる方々とお話しをしてみると、沖縄の人たちはすごく温かくて、沖縄にまた来たくなるのがその人に会いたいからとか、沖縄の人の温かさを感じたくなったからって言ってくださる方も多いです。
ですので、沖縄に来た際は是非地元の方と絡んで欲しいなと思っています。

**Ｑ5　この仕事をされていて辛かったことや失敗したことなどがあれば教えてください。**

最初の頃はこの人にどう話しかけたらいいんだろうかとか、お客様の反応に対してうまく返せなかったことがあったので、沖縄の旅（の印象を）を少し下げてしまったかも知れないということがありました。やはり、（　　　　　）積み重ねていかないと分からないことがあります。今でも、もうちょっとこうやって返したらよかったなど日々思っています。

**Ｑ6　この仕事のやりがいは何でしょうか。**

先日、10年前に私のガイドを体験してくれた方が来てくださって、私の名前も覚えていてくれて私に会いに来たって言ってくれました。その方が、10年前の私と一緒に撮った
写真をみせてくれた時、私は覚えていないことを伝えると、それは分かっているけどこの
気持ちだけ伝えたかったと言われて、10年越しにまた一緒に写真を撮りました。

（　　　　　　　　　）によって沖縄を好きになって来てくれたというのがすごく
嬉しかったです。

**Ｑ7　この仕事に就こうとしている人へのアドバイスをお願いします。**

私も高校生の時は、観光業というと土日お休みがない忙しそうなイメージがありましたが、実際働いてみると、予定を自分で立ててしっかり休みも取れます。もちろん就職する会社によって違うと思うので、しっかり会社を調べて、自分がやりたい仕事とか（　　　　　　　）ことに合ったところを探すのが大事だと思います。

**Ｑ8　あなたにとっての仕事とは？**

仕事というと生きるためとか生活するためということがありますが、仕事が（　　　　　）なるとほぼ人生楽しくなると思います。仕事をしていると失敗や頑張ら
なければならないところもありますが、自分の中でその仕事がなるべく楽しくできるように、自分で（　　　　　　）していくことが大事かなと思います。

ヒアリングシート【解答】

**Q１　この仕事を一言で表すと？**

（**旅の思い出**）を作る仕事かなと思っています。

**Ｑ2　1日の仕事の流れを教えてください。**

出勤後は、服装についてお客様が見た時に（**違和感**）がないかなとか少し汚れてないかなどをスタッフ同士でチェックをします。

その後、清潔感や汚れた場所がないかなど、園内がお客様を受け入れができる状態に整っているか見回ります。その後園内のスタッフと今日の営業に変更がないかなど情報を共有します。

オープンすると、迷われているお客様をご案内したり様々なご要望にお応えしたりしています。

**Ｑ３　就職前にイメージされていたお仕事と実際の仕事の違いはありましたか？**

ガイドさんには皆さんを引っ張っていってすごく（**スマート**）なイメージがありましたが、実際やってみると私はそんなにスマートにできないと思ったので、お客様とお話しをしながら自分自身も楽しみながらガイドをしています。ですので、いい意味で（**ギャップ**）がありました。

**Ｑ4　沖縄に来られるお客様にどんなことを1番伝えたいと思いますか？**

沖縄の魅力ってやはり海が綺麗とか自然のイメージがありますが、私は1番の魅力は（**沖縄の人の温かさ**）だと思っています。観光に来てくださる方々とお話しをしてみると、沖縄の人たちはすごく温かくて、沖縄にまた来たくなるのがその人に会いたいからとか、
沖縄の人の温かさを感じたくなったからって言ってくださる方も多いです。ですので、沖縄に来た際は是非地元の方と絡んで欲しいなと思っています。

**Ｑ5　この仕事をされていて辛かったことや失敗したことなどがあれば教えてください。**

最初の頃はこの人にどう話しかけたらいいんだろうかとか、お客様の反応に対してうまく返せなかったことがあったので、
沖縄の旅（の印象を）を少し下げてしまったかも知れないということがありました。やはり、（**この仕事は**）積み重ねていかないと
分からないことがあります。今でも、もうちょっとこうやって返したらよかったなど日々思っています。

**Ｑ6　この仕事のやりがいは何でしょうか。**

先日、10年前に私のガイドを体験してくれた方が来てくださって、私の名前も覚えていてくれて私に会いに来たって言ってくれました。その方が、10年前の私と一緒に撮った写真をみせてくれた時、私は覚えていないことを伝えると、それは分かっているけど
この気持ちだけ伝えたかったと言われて、10年越しにまた一緒に写真を撮りました。

（**私との関わり**）によって沖縄を好きになって来てくれたというのがすごく嬉しかったです。

**Ｑ7　この仕事に就こうとしている人へのアドバイスをお願いします。**

私も高校生の時は、観光業というと土日お休みがない忙しそうなイメージがありましたが、実際働いてみると、予定を自分で立てて
しっかり休みも取れます。もちろん就職する会社によって違うと思うので、しっかり会社を調べて、自分がやりたい仕事とか
（**実現したい**）ことに合ったところを探すのが大事だと思います。

**Ｑ8　あなたにとっての仕事とは？**

仕事というと生きるためとか生活するためということがありますが、仕事が（**楽しく**）なるとほぼ人生楽しくなると思います。仕事をしていると失敗や頑張らなければならないところもありますが、自分の中でその仕事がなるべく楽しくできるように、自分で（**工夫**）
していくことが大事かなと思います。