高校生のための仕事図鑑

No.24　ネイチャーガイド

**ヒアリングシート**

＜使い方＞

インタビュー動画を視聴して、シートの**（　　　　）**内に入る言葉を書いてください。聞き取れなかったときは、繰り返し聞いてください。

**Q１　1日の仕事の流れを教えてください。**

朝8時45分に出社後、15分間スタッフ全員でミーティングを行います。内容は、その日入っているお客様の確認や前日からの（　　　　　　　）の事項です。9時にオープンすると、大体1人のガイドにつき2回から3回のガンガラーの谷のガイドをします。

例えば10時のツアーだと、9時から10時まではお客様の受付業務や電話予約対応や
メール返信作業をします。10時になると約（　　　）時間（　　　）分ほどのツアー
ガイドをし、終了後は使った道具の清掃や整備をします。

1番最後のツアーが16時のツアーになるのでそれが出発した後は、受付周りの片付け
などを行い1日の振り返りミーティングをして17時45分に終了になります。

**Ｑ2　一通りの仕事ができるようになるためのステップを教えてください。**

ガイドを行うのが目標にあるので、まず（　　　　　　　　）でお客様と接することに慣れてもらいます。それと並行して、ガイドをするための知識を（　　　　　　　　）と一緒に学んでいきながらガイドデビューを目指します。

**Ｑ３　人と接することに慣れるためのコツは何でしょうか。**

まず目の前にいる人に（　　　　　　）を持つことかなと思います。それと自分自身が（　　　　　　）に接することかなと思います。

**Ｑ４　仕事をする上で心がけていることを教えてください。**

私にとっては毎日来て働いている場所になり、見る景色やガイドトークも同じことの繰り返しになりますが、お客様はガンガラーの谷に初めて来る方がほとんどですので、お客様の感動に（　　　　　　）し、自分が最初にツアーに参加してこの感動してこの空間すごいなって思った気持ちを忘れないようにご案内することを心がけています。

**Ｑ5　この仕事のやりがいは何でしょうか。**

自分が働くことで、誰かの（　　　　　）につながっていることかなって思います。

自分が働いていることでお客様に楽しんでいただいたり、幸せを与えられたりする仕事ってすごくいいなと思っています。私のツアーに参加されたお客様からお手紙をもらったり、最初にツアーに来た時はちっちゃなお子様だったんですけどその子が高校生になって私に会いに来てくれたこともすごく嬉しいことの1つです。

**Ｑ6　あなたにとって仕事とは？**

自分が仕事することによって誰かが幸せになることかなと思います。ここガンガラーの谷に来てくださったお客様が楽しかったよって言って帰ってくれることや、沖縄旅行が楽しかったなっていう（　　　　　　　）がお客様の幸せになることだと思います。

**Ｑ7　学生と社会人の違いは何でしょうか。**

（　　　　　　　）の重さにあると思います。社会人は、自分が起こす行動が（周りに）影響する力があると思います。

私は社会人として働くことはすごく（　　　　　）と思っています。自分が働くことで、お客様が幸せになるし、それは取引している会社さんとかともつながっていて、その会社の人にもさらにお客様がいます。自分が周りに与える力が広がって、どんどんみんなが幸せになっていくので、社会人はいい面もたくさんあるなって思います。

ヒアリングシート【解答】

**Q１　1日の仕事の流れを教えてください。**

朝8時45分に出社後、15分間スタッフ全員でミーティングを行います。内容は、その日入っているお客様の確認や前日からの
（**引き継ぎ**）の事項です。9時にオープンすると、大体1人のガイドにつき2回から3回のガンガラーの谷のガイドをします。

例えば10時のツアーだと、9時から10時まではお客様の受付業務や電話予約対応やメール返信作業をします。10時になると
約（**1**）時間（**20**）分ほどのツアーガイドをし、終了後は使った道具の清掃や整備をします。

1番最後のツアーが16時のツアーになるのでそれが出発した後は、受付周りの片付けなどを行い1日の振り返りミーティングをして17時45分に終了になります。

**Ｑ2　一通りの仕事ができるようになるためのステップを教えてください。**

ガイドを行うのが目標にあるので、まず（**受付業務**）でお客様と接することに慣れてもらいます。それと並行して、ガイドをするための知識を（**トレーナー**）と一緒に学んでいきながらガイドデビューを目指します。

**Ｑ３　人と接することに慣れるためのコツは何でしょうか。**

まず目の前にいる人に（**興味**）を持つことかなと思います。それと自分自身が（**飾らず**）に接することかなと思います。

**Ｑ４　仕事をする上で心がけていることを教えてください。**

私にとっては毎日来て働いている場所になり、見る景色やガイドトークも同じことの繰り返しになりますが、お客様はガンガラーの谷に初めて来る方がほとんどですので、お客様の感動に（**共感**）し、自分が最初にツアーに参加してこの感動してこの空間すごいなって
思った気持ちを忘れないようにご案内することを心がけています。

**Ｑ5　この仕事のやりがいは何でしょうか。**

自分が働くことで、誰かの（**幸せ**）につながっていることかなって思います。

自分が働いていることでお客様に楽しんでいただいたり、幸せを与えられたりする仕事ってすごくいいなと思っています。私のツアーに参加されたお客様からお手紙をもらったり、最初にツアーに来た時はちっちゃなお子様だったんですけどその子が高校生になって
私に会いに来てくれたこともすごく嬉しいことの1つです。

**Ｑ6　あなたにとって仕事とは？**

自分が仕事することによって誰かが幸せになることかなと思います。ここガンガラーの谷に来てくださったお客様が楽しかったよって言って帰ってくれることや、沖縄旅行が楽しかったなっていう（**思い出**）がお客様の幸せになることだと思います。

**Ｑ7　学生と社会人の違いは何でしょうか。**

（**責任感**）の重さにあると思います。社会人は、自分が起こす行動が（周りに）影響する力があると思います。

私は社会人として働くことはすごく（**楽しい**）と思っています。自分が働くことで、お客様が幸せになるし、それは取引している会社さんとかともつながっていて、その会社の人にもさらにお客様がいます。自分が周りに与える力が広がって、どんどんみんなが幸せに
なっていくので、社会人はいい面もたくさんあるなって思います。