高校生のための仕事図鑑

No.15　空港保安業務

ヒアリングシート

＜使い方＞

インタビュー動画を視聴して、シートの**（　　　　）**内に入る言葉を書いてください。聞き取れなかったときは、繰り返し聞いてください。

**Q１　この仕事を目指したきっかけを教えてください**

やりがいを感じつつ働きたいと思ったので空港での保安業務を選びました。

**Q２　空港保安業務とは具体的にどんな仕事でしょうか。**

お客様からお預かりしたお預けの荷物や手荷物の中の**（　　　　）**品、**（　　　　）**品を検出し適切な対処をする仕事です。

**Q3　１年間で特に忙しい時期はいつでしょうか。**

大型連休や夏休みです。忙しい時は検査場全体で**（　　　　）**万人のお客様の出発のお手伝いをさせていただいています。

**Q4　ひと通りの仕事ができるようになるために気をつけていたことを教えてください。**

先輩方からのアドバイスや先輩方の日々の業務の**（　　　　　）**をして真似をすることです。

**Q5　どんなところが一番勉強になりましたか。**

イレギュラーが起きた際の対応や、後輩や先輩など困っている人がいたらすぐに**（　　　　　　　）**に回るところが勉強になりました。

**Ｑ6　この仕事をしてつらかったことや難しかったことを教えてください。**

社内資格であるモニター業務の資格を取得する際、非常に苦労したのを覚えています。先輩からアドバイスをいただいたり、同期の人と話しをすることで困難を乗り越えることができました。

**Q7　この仕事を通して実現したい夢があれば教えてください。**

保安検査を皆様に知っていただき、保安検査を徹底し、空の事件・事故などがない世界になって欲しいと思っています。

**Q8　仕事をする上で心がけていることを教えてください**

いろいろなお客様がいらっしゃるので、その方に合った**（　　　　　）**な対応ができるよう気をつけています。車いすでご来場くださるお客様やケガをされているお客様にその方に合った適切な対応をしつつ、保安検査を実施することを心がけています。

**Q9　この仕事に就こうとしている人へアドバイスをお願いします。**

この仕事は保安検査業務ではありますが、コミュニケーション能力も必要になるので、今のうちからコミュニケーション能力を**（　　　　　）**して向上させておくといいと思います。

**Q10　働くことを通じて成長したことを教えてください。**

お客様視点で考えていくことです。機内にお持ち込みできないものを検出した際、角がたたないよう納得していただけるよう、ていねいにご案内することができるようになりました。

**Q11　高校時代でがんばったことや印象に残っていることを教えてください。**

頑張ったことは、部活動のサッカーです。印象に残っていることは、大会での目標をみんなで立てて、そこに向かって努力し達成できたときの喜びが特に印象に残っています。

**Q12　部活動を通じて学んだことは何でしょうか。**

先輩や後輩など**（　　　　）**の違う人とのコミュニケーションや、ひとつの目標に向かってみんなで一生懸命チームワークでがんばったことを学びました。

**Q１　この仕事を目指したきっかけを教えてください**

やりがいを感じつつ働きたいと思ったので空港での保安業務を選びました。

**Q２　空港保安業務とは具体的にどんな仕事でしょうか。**

お客様からお預かりしたお預けの荷物や手荷物の中の制限品、禁止品を検出し適切な対処をする仕事です。

**Q3　１年間で特に忙しい時期はいつでしょうか。**

大型連休や夏休みです。忙しい時は検査場全体で２万人のお客様の出発のお手伝いをさせていただいています。

**Q4　ひと通りの仕事ができるようになるために気をつけていたことを教えてください。**

先輩方からのアドバイスや先輩方の日々の業務の観察をして真似をすることです。

**Q5　どんなところが一番勉強になりましたか。**

イレギュラーが起きた際の対応や、後輩や先輩など困っている人がいたらすぐにフォローに回るところが勉強になりました。

**Ｑ6　この仕事をしてつらかったことや難しかったことを教えてください。**

社内資格であるモニター業務の資格を取得する際、非常に苦労したのを覚えています。先輩からアドバイスをいただいたり、同期の人と話しをすることで困難を乗り越えることができました。

**Q7　この仕事を通して実現したい夢があれば教えてください。**

保安検査を皆様に知っていただき、保安検査を徹底し、空の事件・事故などがない世界になって欲しいと思っています。

**Q8　仕事をする上で心がけていることを教えてください**

いろいろなお客様がいらっしゃるので、その方に合った適切な対応ができるよう気をつけています。車いすでご来場くださるお客様やケガをされているお客様にその方に合った適切な対応をしつつ、保安検査を実施することを心がけています。

**Q9　この仕事に就こうとしている人へアドバイスをお願いします。**

この仕事は保安検査業務ではありますが、コミュニケーション能力も必要になるので、今のうちからコミュニケーション能力を意識して向上させておくといいと思います。

**Q10　働くことを通じて成長したことを教えてください。**

お客様視点で考えていくことです。機内にお持ち込みできないものを検出した際、角がたたないよう納得していただけるよう、ていねいにご案内することができるようになりました。

**Q11　高校時代でがんばったことや印象に残っていることを教えてください。**

頑張ったことは、部活動のサッカーです。印象に残っていることは、大会での目標をみんなで立てて、そこに向かって努力し達成できたときの喜びが特に印象に残っています。

**Q12　部活動を通じて学んだことは何でしょうか。**

先輩や後輩など歳の違う人とのコミュニケーションや、ひとつの目標に向かってみんなで一生懸命チームワークでがんばったことを学びました。

**Q12　あなたが大事にしている言葉は何でしょうか。**

「置かれた場所で咲きなさい」という言葉です。コロナ禍で最初希望した仕事に就けず戸惑いを隠せなかったのですが、今置かれた場所で必死にがんばることで、報われる努力もあるので、この言葉が好きです。