高校生のための仕事図鑑

No.5　旅行会社　ツアープランニング・添乗員

ヒアリングシート

＜使い方＞

インタビュー動画を視聴して、シートの**（　　　　）**内に入る言葉を書いてください。聞き取れなかったときは、繰り返し聞いてください。

**Q１　この仕事に就こうと思った理由は？**

高校２年生の時、海外研修に行きました。その時の添乗員さんのお仕事をみて、このような仕事があるんだなと、興味を持ちました。

**Q２　一日の仕事の流れを教えてください**

（通常業務）

出社後：掃除とミーティング

オープンまで：部署の仕事（企画ツアーの造成、沖縄県の事業など）

オープン後：電話応対、カウンター業務など

（添乗員）

出発前：空港でチケットの切替（搭乗券の準備）

　　お客様にチケット（　　　　　）、搭乗手続き・搭乗口までのご案内

現地到着：バスまでのご案内、お客様の乗車確認など

観光地：入場券の（　　　　　　　　）、トイレなど途中の行程管理

宿泊施設：チェックインの手続き、館内説明、翌日の日程のご案内など

※行程調整やお客様の（　　　　　）を気にかけながら安全安心なご旅行のサポートをします

**Q3　仕事をするときに気を付けていることを教えてください。**

いつも（　　　　　）を取ることを忘れずに取っています。言われたことを忘れたりしないよう、メモを取って残すようにしています。

**Q５　仕事をしていてどんな時がつらかったですか？**

覚えることが多いので大変でした。国や土地の名前や２レター、３レターなど、業界で使う用語などが多く、はじめは苦労しました。

**Q6　どんなときにこの仕事をしてよかったと思いますか？**

添乗員の仕事は、直接お客様の（　　　　　）や声を聞くことができます。お客様が楽しそうにされているのを見ると、この仕事をしていてよかったなと思います。

**Q7　この仕事に就くためにはどんな資格や免許が必要ですか？**

旅行業務取扱管理者や、添乗員になるためには（　　　　　　　　　）主任者の資格が必要です。語学が必要なこともあるので、英検や中国語検定なども必要になると思います。

**Q8　この仕事はどんな人が向いていますか？**

いろいろな方と会うので、（　　　　　　　　）のが好きな人とか得意な人は合っているのではないかと思います。

**Q9　高校生へのメッセージをお願いします。**

すごく楽しい時期だと思いますが、進路についても考える大切な時期なので、自分が好きなことややりたいことは何だろうと考えながら学校生活を楽しんでいけたらいいと思います。

**Q10　好きなことやりたいことがわからない高校生へのメッセージをお願いします。**

友達と外に出たり、いろいろなところに出向くことで（　　　　　　　　　）が増えるので、自分から行動していろんなところに行ってみるのもいいと思います。

**Q１　この仕事に就こうと思った理由は？**

高校２年生の時、海外研修に行きました。その時の添乗員さんのお仕事をみて、このような仕事があるんだなと、興味を持ちました。

**Q２　一日の仕事の流れを教えてください**

（通常業務）

出社後：掃除とミーティング

オープンまで：部署の仕事（企画ツアーの造成、沖縄県の事業など）

オープン後：電話応対、カウンター業務など

（添乗員）

出発前：空港でチケットの切替（搭乗券の準備）

　　お客様にチケット配布、搭乗手続き・搭乗口までのご案内

現地到着：バスまでのご案内、お客様の乗車確認

観光地：チケット切替、トイレなど途中の行程管理

宿泊施設：チェックインの手続き、館内説明、日程のご案内など

※行程調整やお客様の体調を気にかけながら安全安心なご旅行のサポートをします

**Q3　仕事をするときに気を付けていることを教えてください。**

いつもメモを取ることを忘れずに取っています。言われたことを忘れたりしないよう、メモを取って残すようにしています。

**Q５　仕事をしていてどんな時がつらかったですか？**

覚えることが多いので大変でした。国の名前や２レター、３レターなど、業界で使う用語などが多く、はじめは苦労しました。

**Q6　どんなときにこの仕事をしてよかったと思いますか？**

添乗員の仕事は、直接お客様の反応や声を聞くことができます。お客様が楽しそうにされているのを見ると、この仕事をしていてよかったなと思います。

**Q7　この仕事に就くためにはどんな資格や免許が必要ですか？**

旅行業務取扱管理者や、添乗員になるためには旅程管理主任者の資格が必要です。語学が必要なこともあるので、英検や中国語検定なども必要になると思います。

**Q8　この仕事はどんな人が向いていますか？**

いろいろな方と会うので、人と話すのが好きな人とか得意な人は合っているのではないかと思います。

**Q9　高校生へのメッセージをお願いします。**

すごく楽しい時期だと思いますが、進路についても考える大切な時期なので、自分が好きなことややりたいことは何だろうと考えながら学校生活を楽しんでいけたらいいと思います。

**Q10　好きなことやりたいことがわからない高校生へのメッセージをお願いします。**

友達と外に出たり、いろいろなところに出向くことで新しい発見が増えるので、自分から行動していろんなところに行ってみるのもいいと思います。