高校生のための仕事図鑑

No.2　グランドハンドリングスタッフ

ヒアリングシート

＜使い方＞

インタビュー動画を視聴して、シートの**（　　　　）**内に入る言葉を書いてください。聞き取れなかったときは、繰り返し聞いてください。

**Q１　この仕事に就こうと思った理由を教えてください**

高校野球の離島遠征の際に、窓から見えた特殊機材の操作や飛行機を誘導するグランドハンドリングスタッフの姿をみてあこがれを抱きました。

**Q2　仕事をしているとき、気を付けていることを教えてください。**

どんな状況でも（　　　　　　　）作業することを、こころがけています。

**Q3　仕事がつらいと感じたことはありますか。**

特に夏の暑いとき（　　　　　　　）を取り扱ったときは、体力的にもきつかったです。

宅配物の荷物の到着を待っているお客様を思いうかべ、仲間と協力して飛行機を遅らせることなく出発させたときは、大きな達成感を感じました。

**Q4　この仕事をしていてよかったと思うのはどんな時ですか？**

入社したころの夢が、特殊機材を使って飛行機を誘導するプッシュバックという仕事でした。その目標を入社２年目で達成できたときはうれしかったです。

また、お客様が窓越しに手を振ってくださった時は、この仕事をしてよかったと思える瞬間です。

**Q5　この仕事に就くために必要な資格や勉強を教えてください。**

お客様が乗り降りをする大型バスについては大型自動車免許が必要です。そのほかの特殊車両は普通車の免許のみで自社の教育後に運転できます。

**Q6　この仕事はどんな人に向いていますか**

（　　　　　　　）を大事にできる人が向いていると思います。

**Q7　一日の仕事の流れを教えてください。**

出社したら一日の担当便や前日からの（　　　　　　　）事項を確認します。

担当便に合わせて機材の準備をしたり、到着貨物を確認して作業を行います。

最後に飛行機をプッシュバックしてひとつの作業が終わります。

一日約（　　　　　　　）便担当します。

**Q8　この仕事に就いて成長したことを教えてください。**

徹底した（　　　　　　　）管理と努力し続ける（　　　　　　　）力です。

航空機は到着から出発までの時間（ステイタイム）が決められています。限られた時間の中で効率よく安全に作業することが求められています。

また、資格取得に取り組むことで仕事の幅が広がり責任感が持てるようになりました。

**Q9　どんな高校生でしたか**

勉強は人並みにできていました。部活動や野球部で甲子園を目指して練習に励んでいました。部活もプライベートも全力で楽しんでいました。

**Q10　高校生へのメッセージをお願いします。**

まず、自分自身がどうなりたいかを考えてください。その目標を逆算し、今の自分に（　　　　　　　　　　）か、何が必要なのかを考えることがとても大事だと思います。

そして、今自分ができることに努力を続けてください。努力は裏切りません。それがいつか自分の（　　　　　）になります。あせらず前向きにがんばってください。

**Q１　この仕事に就こうと思った理由を教えてください**

高校野球の離島遠征の際に、窓から見えた特殊機材の操作や飛行機を誘導するグランドハンドリングスタッフの姿をみてあこがれを抱きました。

**Q2　仕事をしているとき、気を付けていることを教えてください。**

どんな状況でも（あせらず）作業することを、こころがけています。

**Q3　仕事がつらいと感じたことはありますか。**

特に夏の暑いとき（大量の貨物）を取り扱ったときは、体力的にもきつかったです。

宅配物の荷物の到着を待っているお客様を思いうかべ、仲間と協力して飛行機を遅らせることなく出発させたときは、大きな達成感を感じました。

**Q4　この仕事をしていてよかったと思うのはどんな時ですか？**

入社したころの夢が、特殊機材を使って飛行機を誘導するプッシュバックという仕事でした。その目標を入社２年目で達成できたときはうれしかったです。

また、お客様が窓越しに手を振ってくださった時は、この仕事をしてよかったと思える瞬間です。

**Q5　この仕事に就くために必要な資格や勉強を教えてください。**

お客様が乗り降りをする大型バスについては大型自動車免許が必要です。そのほかの特殊車両は普通車の免許のみで自社の教育後に運転できます。

**Q6　この仕事はどんな人に向いていますか**

（チームワーク）を大事にできる人が向いていると思います。

**Q7　一日の仕事の流れを教えてください。**

出社したら一日の担当便や前日からの（引き継ぎ）事項を確認します。

担当便に合わせて機材の準備をしたり、到着貨物を確認して作業を行います。

最後に飛行機をプッシュバックしてひとつの作業が終わります。

一日約（５）便担当します。

**Q8　この仕事に就いて成長したことを教えてください。**

徹底した（時間）管理と努力し続ける（継続）力です。

航空機は到着から出発までの時間（ステイタイム）が決められています。限られた時間の中で効率よく安全に作業することが求められています。

また、資格取得に取り組むことで仕事の幅が広がり責任感が持てるようになりました。

**Q9　どんな高校生でしたか**

勉強は人並みにできていました。部活動や野球部で甲子園を目指して練習に励んでいました。部活もプライベートも全力で楽しんでいました。

**Q10　高校生へのメッセージをお願いします。**

まず、自分自身がどうなりたいかを考えてください。その目標を逆算し、今の自分に（何ができる）か、何が必要なのかを考えることがとても大事だと思います。

そして、今自分ができることに努力を続けてください。努力は裏切りません。それがいつか自分の（財産）になります。あせらず前向きにがんばってください。