高校生のための仕事図鑑

No.3ブライダルコーディネーター

ヒアリングシート

＜使い方＞

インタビュー動画を視聴して、シートの**（　　　　）**内に入る言葉を書いてください。聞き取れなかったときは、繰り返し聞いてください。

**Q１　この仕事に就こうと思ったきっかけは？**

高校１年生の時に行った、**（　　　　　　　　）**です。ブライダル業界が90％以上向いている結果でした。

**Q2　一日の仕事の流れを教えてください**

1. お客様をお迎えします
2. お客様と挙式の当日の流れについて**（　　　　　　　　）**をします
3. お客様は挙式のおをされます
4. お客様が挙式のお支度をされている間に、コーディネーターはカメラマン、美容スタッフ、パーティー担当などと最終打合せをします
5. チャペルで記念撮影後、挙式を行います
6. ビーチで記念撮影をします
7. パーティー会場にご案内
8. パーティーが結びましたら、お荷物の最終確認をして**（　　　　　　　　）**します。
9. 当日のお客様やゲストの方の様子を、打合せをしてきた**（　　　　　　　　）**に報告します。

**Q3　仕事をする上でこころがけていること**

お客様と「**（　　　　　　　　）**感」を合わせることです。

結婚式が私たちにとって当たり前にならないように、「**（　　　　　　　　）**」やお客様の高まる「テンション感」に合わせて接客をするようにしています。

**Q4　仕事をしていてつらかったことは**

入社して１年目に思っていたより運動量が多かったことです。今は慣れて楽しく働いています。

**Q5　仕事のやりがいは？**

お客様の「**（　　　　　　　）**」「いい一日になりました」というお言葉をいただいたときにやりがいを感じます。

この仕事は、失敗が許されないので一日中気を張っています。お見送りのときはヘトヘトになっていますが、お客様から感謝のお言葉をいただくと、疲れも吹っ飛び、お客様のお手つだいができてよかったとやりがいを感じます。

**Q6　この仕事に就くための資格や免許はありますか**

入社後に先輩からしっかり教えていただけるので特にありませんが、ひとつ挙げるとすると、**（　　　　　　　　　　　　　　　　）**技能検定という国家資格があります。

**Q7　この仕事はどんな人に向いている？**

**（　　　　　　　）**がある人

明るくハッピーなことが好きな人

結婚式はたくさんの人がかかわってチームでつくりあげています。

**Q8　仕事を通じて成長したこと**

**（　　　　　　　　　　　）**能力です。

私は人見知りだったので最初は大変でしたが、ありのままの自分でお話ができるようになりました。

**Q9　あなたにとって働くことは**

**（　　　　　　　　　　　　）**ものです。

一日の多くの時間を仕事に使うので、仕事が楽しくないと人生はつまらないと思います。今は毎日仕事が楽しいのでプライベートまで充実しています。

**Q１　この仕事に就こうと思ったきっかけは？**

高校１年生の時に行った、（適正検査）です。ブライダル業界が90％以上向いている結果でした。

**Q2　一日の仕事の流れを教えてください**

1. お客様をお迎えします
2. お客様と挙式の当日の流れについて（最終確認）をします
3. お客様は挙式のお支度をされます
4. お客様が挙式のお支度をされている間に、コーディネーターはカメラマン、美容スタッフ、パーティー担当などと最終打合せします
5. チャペルで記念撮影後、挙式を行います
6. ビーチで記念撮影をします
7. パーティー会場にご案内
8. パーティーが結びましたら、お荷物の最終確認をして(お見送り)します。
9. 当日のお客様やゲストの方の様子を、打合せをしてきた（プランナー）に報告します。

**Q3　仕事をする上でこころがけていること**

お客様と「（テンション）感」を合わせることです。

結婚式が私たちにとって当たり前にならないように、「（特別感）」やお客様の高まる「テンション感」に合わせて接客をするようにしています。

**Q4　仕事をしていてつらかったことは**

入社して１年目に思っていたより運動量が多かったことです。今は慣れて楽しく働いています。

**Q5　仕事のやりがいは？**

お客様の「（ありがとう）」「いい一日になりました」というお言葉をいただいたときにやりがいを感じます。

この仕事は、失敗が許されないので一日中気を張っています。お見送りのときはヘトヘトになっていますが、お客様から感謝のお言葉をいただくと、疲れも吹っ飛び、お客様のお手つだいができてよかったとやりがいを感じます。

**Q6　この仕事に就くための資格や免許はありますか**

入社後に先輩からしっかり教えていただけるので特にありませんが、ひとつ挙げるとすると、（ブライダルコーディネート）技能検定という国家資格があります。

**Q7　この仕事はどんな人に向いている？**

（協調性）がある人

明るくハッピーなことが好きな人

結婚式はたくさんの人がかかわってチームでつくりあげています。

**Q8　仕事を通じて成長したこと**

（コミュニケーション）能力です。

私は人見知りだったので最初は大変でしたが、ありのままの自分でお話ができるようになりました。

**Q9　あなたにとって働くことは**

（人生を豊かにする）ものです。

一日の多くの時間を仕事に使うので、仕事が楽しくないと人生はつまらないと思います。今は毎日仕事が楽しいのでプライベートまで充実しています。