

## このような希望や悩みはありませんか？

以下の項目をチェックして、「学びのチャート」と照らし合わせてみてください。今のあなたに必要な科目が見つかります。

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 観光ビッグデータについて知りたい      | <input type="checkbox"/> クレーム対応を身につけたい        |
| <input type="checkbox"/> Excelでデータ分析できるようになりたい | <input type="checkbox"/> お客様に心のこもったサービスを提供したい |
| <input type="checkbox"/> 職場のコミュニケーションを活性化したい   | <input type="checkbox"/> 観光の魅力をインバウンドに発信したい   |
| <input type="checkbox"/> 部下や後輩の人材育成に悩んでいる      | <input type="checkbox"/> 観光業でもっと稼ぎたい          |
| <input type="checkbox"/> 人材確保し、人手不足を解消したい      | <input type="checkbox"/> 観光の経営センスを磨きたい        |
| <input type="checkbox"/> インバウンド向けの新たな可能性を見出したい | <input type="checkbox"/> 観光で地域おこしをしたい         |
| <input type="checkbox"/> 最新観光動向を知りたい           | <input type="checkbox"/> 観光業のリーダーを目指したい       |

下の  
学びのチャートと  
照らし合わせ  
てみよう！

## 学びのチャート

希望・悩み		科目	(科目受講時間数)	観光ビッグデータについて知りたい	Excelでデータ分析できるようになりたい	職場のコミュニケーションを活性化したい	部下や後輩の人材育成に悩んでいる	人材確保し、人手不足を解消したい	インバウンド向けの新たな可能性を見出したい	最新観光動向を知りたい	クレーム対応を身につけたい	お客様に心のこもったサービスを提供したい	観光の魅力をインバウンドに発信したい	観光業でもっと稼ぎたい	観光の経営センスを磨きたい	観光で地域おこしをしたい	観光業のリーダーを目指したい	
ビッグデータ	観光業におけるデータマーケティングの基礎 観光マーケティングの重要性	16h	●										●	●	●	●	●	
	プライマリーデータの活用方法 顧客観察、アンケートの活用方法	2h	●										●	●	●	●	●	
	基本的な統計・ビッグデータの分析スキル 統計学の基礎、データ分析の流れ	17h	●	●									●	●	●	●	●	
	データを活用したマーケティング戦略の立案 データの掛け合わせ、データ分析	8h	●	●									●	●	●	●	●	
	データを使用した分析と観光メニュー実習 マーケティングフレーム・プレゼンテーションスキル	5h	●	●									●	●	●	●	●	
生産性向上	CX・カスタマージャーニー CX(Customer Experience)とは	12h												●	●		●	
	経営指標の読み方 損益計算書・貸借対照表の構造	24h												●	●		●	
人材育成	スタッフの行動を変える心理学 行動心理学、スタッフのやる気を引き出す	12h			●	●	●										●	
	職場のコミュニケーション 積極的傾聴、ティーチング・コーチング	12h			●	●	●										●	
	リーダーシップを発揮しよう リーダーシップの条件適応理論	12h				●	●										●	
	セルフメンタルヘルス メンタルヘルスの基礎知識、セルフケア法	12h			●	●	●											●
	ラインメンタルヘルス 部下のストレス、職場の環境改善	12h			●	●	●											●
業界プロフェッショナル	最新観光動向 訪日旅行市場、国別旅行市場	12h								●				●		●	●	
	インバウンドマーケティング インバウンド状況、主要4国別旅行者の特徴	36h							●	●			●	●		●	●	
	ツーリズム研究 マストツーリズムとニュー・ツーリズム	24h							●	●			●	●		●	●	
	カスタマーハラスメント クレームとは、クレーム対応例	24h									●	●					●	
	サポートを必要とするお客様への接遇 サポートを必要とするお客様の接遇方法	12h									●	●					●	
(学習時間の目安)			48h	30h	48h	60h	60h	60h	60h	72h	36h	36h	108h	156h	84h	120h	252h	